

GUIA CIUDADANA PARA LA CONSULTA DEL RFTS

8-DIC-2016

Introducción

El gobierno mantiene una relación muy estrecha con la sociedad a través de la regulación de diversas actividades que trastocan aspectos sociales, económicos, financieros, ambientales, de seguridad pública, de desarrollo social y de educación, entre otros.

Para cumplir con la regulación, la sociedad debe realizar la gestión de diversos trámites, en algunos casos, también le proporcionan acceso a diferentes servicios que el gobierno proporciona. De este modo, cuando se presenta una aplicación inadecuada de trámites por parte de las entidades de gobierno se genera un problema, aunado al desconocimiento que tiene la ciudadanía de los trámites o los servicios que proporciona el gobierno. Lo anterior, repercute en arbitrariedad en la aplicación de los trámites e incertidumbre sobre la gestión de los mismos, lo que provoca insatisfacción y descontento en la población, además de un inadecuado ambiente de negocios para las empresas.

En México, la Ley le da la atribución a la COFEMER de llevar el registro de los trámites que aplican las instituciones del gobierno federal, así como de hacer pública la información solicitada en cada uno de éstos.

¿CÓMO REALIZO CONSULTAS EN EL RFTS?

Con el propósito de contribuir a la difusión de los trámites y dar a conocer al ciudadano la información completa, clara y precisa, se encuentra a disposición del público una herramienta electrónica de consulta, a la cual se puede acceder a través de la siguiente liga electrónica.

<http://187.191.71.208/BuscadorTramites/BuscadorGeneralHomoclave.asp?texto=>

COFIMER Comisión Federal de Mejora Regulatoria

TR@MITES

SE SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Búsqueda de Trámites

Dependencia u Organismo Descentralizado: Todos

Unidad Administrativa

Palabra Libre:

Búsqueda avanzada

Homoclave: SE-13-007

Resultados de la búsqueda

Registros por página: 10 | Página 1 / 1 | Total: 1 Registros | Que inicie con:

No.	Ordenar por Dependencia	Modalidad	Ordenar por Nombre
1	SE		

ACLARACION DE LAS RESOLUCIONES POR LAS QUE SE IMPONGAN CUOTAS COMPENSATORIAS DEFINITIVAS.

¿CÓMO REALIZO CONSULTAS AL RFTS?

Otra manera de tener acceso al buscador de trámites es mediante el portal principal (<https://www.gob.mx/cofemer>), en la sección donde dice Busca Trámites, dar clic en “continuar leyendo” y en dicha sección se selecciona la liga electrónica al buscador:



31 de octubre de 2016

Programas de Mejora Regulatoria

[continuar leyendo](#)



30 de octubre de 2016

Registro Federal de Trámites y Servicios

[continuar leyendo](#)



30 de octubre de 2016

Sistema Informático de Manifiestación de Impacto Regulatorio

[continuar leyendo](#)

¿CÓMO REALIZO CONSULTAS AL RFTS?

Una vez en el buscador de trámites se puede realizar una consulta por:



- Dependencia.
- Unidad administrativa
- Palabra libre

Para una búsqueda más específica, puedes desglosar la opción “Búsqueda avanzada” y capturar la homoclave del trámite (ejemplo: SE-13-007), la cual es la nomenclatura que asigna COFEMER para identificar un trámite.

Una vez que se ha elegido una forma de consulta, el buscador muestra los resultados de los trámites que se encuentran inscritos con la característica buscada.



¿CÓMO REALIZO CONSULTAS AL RFTS?

Para consultar la ficha del trámite solo de clic sobre el nombre y este le llevara a la página donde se describe el contenido del mismo.

The screenshot displays the search interface of the TR@MITES system. At the top, there are logos for COFEMER (Comisión Federal de Mejora Regulatoria) and TR@MITES, along with the Secretaría de Economía (SE) logo. The search section includes a dropdown for 'Dependencia u Organismo Descentralizado' set to 'Todos', a field for 'Unidad Administrativa' with a 'Buscar Unidad Administrativa' button, and a 'Palabra Libre' search field. A 'Búsqueda avanzada' link is also present. The 'Homoclave' field contains 'CNBV-06-007' and a 'Buscar' button is to its right.

Below the search filters, the 'Resultados de la búsqueda' section shows a table with 9 results. The table has columns for 'No.', 'Definir por Dependencia', 'Modalidad', and 'Definir por Nombre'. The 4th result is highlighted in yellow and matches the search criteria.

No.	Definir por Dependencia	Modalidad	Definir por Nombre
1	CNBV		ACREDITAR DOCUMENTACION E INFORMACION PARA EL INICIO DE OPERACIONES DE CASAS DE BOLSA O PARA INCORPORAR A SU OBJETO SOCIAL UNA O MAS ACTIVIDADES
2	CNBV		ACTUALIZACION DE INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE VALORES
3	CNBV		ALTA DE USUARIOS PARA REMETER INFORMACION RELATIVA A OPERACIONES RELEVANTES, INUSUALES Y PREOCUPANTES, POR MEDIOS ELECTRONICOS
4	CNBV		APROBACION A LOS ESTATUTOS SOCIALES DE LAS SOCIEDADES DE INVERSION, ASI COMO A SUS MODIFICACIONES.
5	CNBV		APROBACION A LOS ESTATUTOS SOCIALES DE LAS SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSION, SOCIEDADES DISTRIBUIDORAS Y SOCIEDADES VALUADORAS DE ACCIONES DE SOCIEDADES
6	CNBV		APROBACION DE CLAVES DE PREVENCIÓN Y DE OBSERVACION Y SUS MODIFICACIONES, DE LAS SOCIEDADES DE INFORMACION CREDITICIA.
7	CNBV		APROBACION DE ESTATUTOS SOCIALES DE UNA INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE Y SUS MODIFICACIONES.
8	CNBV		APROBACION DE LOS ESTATUTOS SOCIALES DE CASAS DE BOLSA Y SUS MODIFICACIONES.
9	CNBV		Aprobación de modificaciones a la escritura constitutiva, los estatutos sociales y reglamento interior, en su caso, de las Entidades Financieras y Federaciones a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular

¿CÓMO REALIZO CONSULTAS AL RFTS?

Al terminar el proceso se mostrara la información perteneciente al trámite en cuestión:

The screenshot displays the RFTS interface for the 'Estatutos sociales de los fondos de inversión' process. The header includes the 'gob mx' logo, navigation links for 'Gobierno', 'Trámites y Servicios', and 'Reformas', and a 'Inicio' button. A 'Versión 1.2.3' badge is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Estatutos sociales de los fondos de inversión' and includes a 'REALIZAR EN LÍNEA' button. The process description asks if the user is authorized to organize and function as an investment fund. It lists the dependency as 'Comisión Nacional Bancaria y de Valores' and the code as 'CNBV-06-007'. It also provides information on who can request the process (legal representative), when it should be presented (upon authorization), and the effect of not doing it (non-compliance with the Law of Investment Funds). A 'Documentos requeridos' section is empty, and the 'Costos' section indicates the process is free. A '¿Necesitas ayuda?' button is located at the bottom right of the content area.

¿Qué es el RFTS?

El RFTS **es un inventario** de trámites de la federación que se puede consultar en internet, pues se encuentra abierto al público en general.

En el RFTS se puede encontrar la información de los trámites que aplica cada entidad de gobierno federal, lo cual nos permite conocer con cuantos tramites cuenta dicha dependencia, así como información básica para que el ciudadano pueda presentarse ante la ventanilla y tener noción sobre cómo realizar un trámite, por ejemplo, dentro del Registro podemos encontrar:



- Quién puede realizar el trámite y qué requisitos se deben cumplir
- En dónde se pueden realizar los trámites, y
- A dónde pueden dirigir sus dudas y quejas, en caso de que existan.

Alcance del RFTS

En el RFTS no encontraras diversos trámites, por ejemplo, el trámite para obtener la cartilla militar o para levantar una denuncia ante el ministerio publico o para solicitar la conexión al agua potable o al sistema de alcantarillado, entre otros. Esto es así, debido a que la Ley solo contempla la aplicación de la mejora regulatoria para la mayoría de los trámites del ámbito federal, sin embargo la Ley excluye a todos los trámites relacionados con:

Respecto a las materias excluidas por disposiciones de la LFPA, el **RFTS no incluye:**

- Trámites de carácter fiscal
- Responsabilidades de los servidores públicos
- Justicia agraria y laboral
- Ministerio público y Competencia Económica
- Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y Secretaría de Marina (SEMAR)
- Trámites relacionados con la prestación de servicios médicos de carácter:
 1. Preventivo.
 2. Diagnóstico.
 3. Rehabilitación.
 4. Manejo y tratamiento hospitalarios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (Ley IMSS)

EMPODERAMIENTO CIUDADANO A TRAVES DEL RFTS



Existen muchos relatos de ciudadanos que al llegar a la ventanilla de una entidad de gobierno le solicitan una copia o un documento que nadie le comento que se requería para realizar el trámite.

Afortunadamente para el gobierno federal, el RFTS es un instrumento que empodera al ciudadano, ya que provee de certeza a empresas y ciudadanos, a través de dos vías:



Es decir, **solo se solicitará a los ciudadanos los datos, documentos, pago de derechos y demás información que señala la ficha del trámite** inscrita en el RFTS y se resolverá en los plazos en que la misma se señalan



Es decir, las dependencias y organismos descentralizados que les aplica el Título Tercero de la LFPA **solo pueden aplicar a los ciudadanos aquellos trámites que tengan registrados en el RFTS**

Los servidores públicos responsables de los trámites que incumplan este mandato, previsto en la LFPA, pueden ser destituidos o inhabilitados. De esta manera la COFEMER promueve y trabaja para ofrecer información confiable al ciudadano y eliminar posibles actos discrecionales que afectan a la ciudadanía en general.

Comisión Federal de Mejora Regulatoria



www.cofemer.gob.mx



cofemer@cofemer.gob.mx



(0155) 5629-9500



[@COFEMER](https://twitter.com/COFEMER)



[Cofemer_MX](https://www.facebook.com/Cofemer_MX)